

## iMOS®

Dé ideale field service oplossing voor service technici en planners.

**iMOS® is het door TriOpSys ontwikkelde systeem voor het plannen en optimaliseren van buitendienstactiviteiten voor alle bedrijven met mobiele medewerkers.**

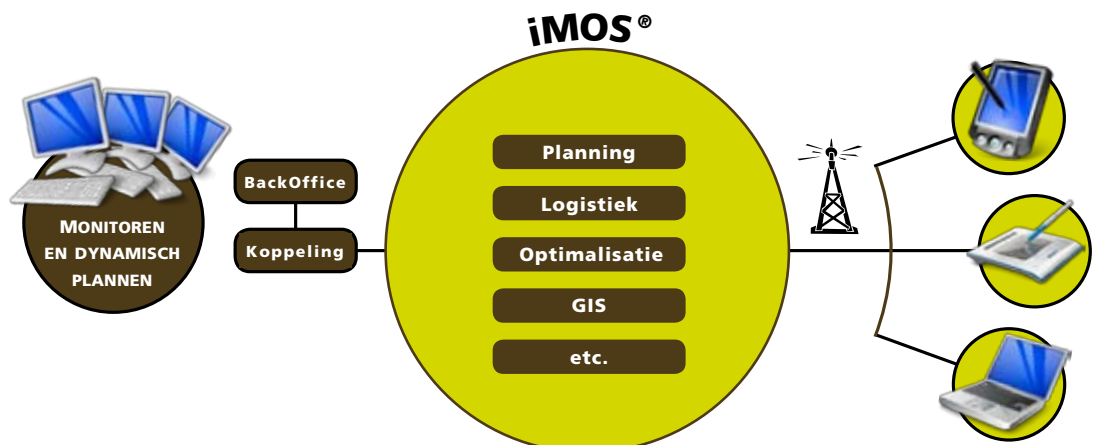
Planners kunnen via het uitgebreide planbord opdrachten uit het Back Office-systeem toewijzen aan buitendienstmedewerkers, meestal monteurs, die uitgerust zijn met bijvoorbeeld een PDA. De monteurs kunnen alle relevante gegevens mobiel ophalen en terugsturen naar kantoor. Zo realiseert het gebruik van iMOS® efficiënte planning en een zuivere registratie van gegevens.

iMOS® is ontwikkeld vanuit de praktijk en wordt in samenwerking met onze klanten continu verbeterd. Zo heeft het gebruik van iMOS® bewezen geleid tot kostenbesparing en grotere efficiency bij tevreden klanten.



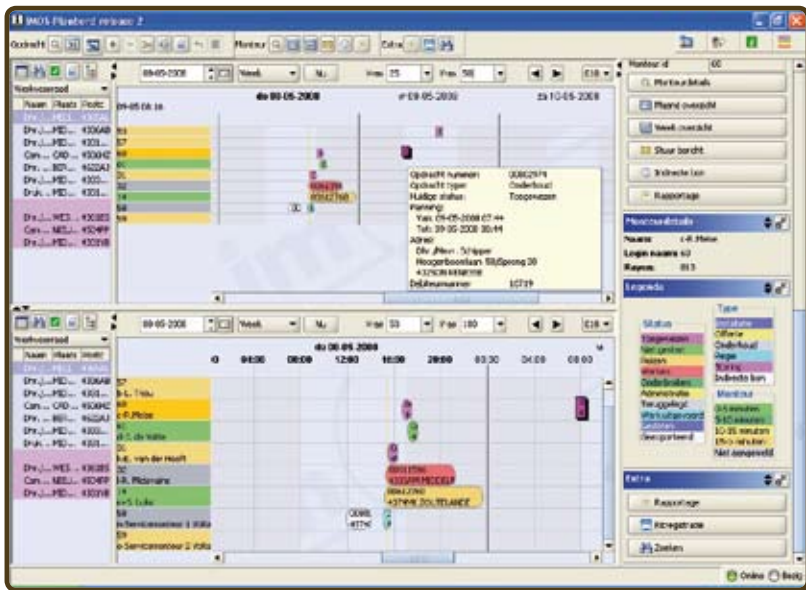
### TriOpSys maakt het waar

De professionals van TriOpSys hebben jarenlange ervaring in het uitvoeren van fixed price projecten en zijn experts in het ontwikkelen van bedrijfskritische systemen. Deze kennis en ervaring hebben geleid tot succesvolle implementatietrajecten en tevreden klanten. Daarom voeren we uw iMOS® implementatie tegen een vaste prijs uit en garanderen we dat we uw project succesvol opleveren. Bovendien blijven we uw systeem ondersteunen door middel van service en beheer indien gewenst zelfs op basis van 24x7.



iMOS<sup>®</sup> beschikt standaard over uitgebreide functionaliteit en kan aangevuld worden met modules, zodat het systeem volledig aansluit op úw bedrijfsproces. Voor speciale wensen kunnen we elk mogelijk maatwerk leveren. TriOpSys adviseert u graag welke configuratie het beste bij uw organisatie past.

Het iMOS<sup>®</sup> basispakket bestaat uit:



- Dynamisch planbord
- Urenregistratie, inclusief indirecte bonnen
- Ritregistratie (inclusief rapportage)
- Materiaalregistratie
- Digitale handtekening
- E-mailen van werkbonsamenvatting door monteur naar klant
- Reserveringen
- Toepassingen van RFID- en barcodelezers
- Vrij onderhoud voor niet-tijdkritisch werk
- Aanmaken storingsbon door monteur
- Standaard rapportages
- Automatische software-updatefunctionaliteit ('over the air' installatie)
- 25 mobiele licenties en 2 planbordlicenties
- XML interface met ERP systeem

Voorbeeld van een samenvatting en digitale handtekening op de PDA



TriOpSys levert méér dan software alleen

We inventariseren de infrastructuur van uw systeem en stemmen de schermen volledig af op uw bedrijfsprocessen. iMOS<sup>®</sup> ondersteunt per werkbontype een eigen workflow. Tevens bespreken we met uw ERP-leverancier of -implementator hoe de koppeling tussen beide systemen het beste gerealiseerd kan worden.

TriOpSys heeft een PDA Expertise Team. Dit team is in staat u te adviseren over de mogelijkheden en te helpen een onafhankelijke keuze te maken op basis van uw wensen. Als onderdeel van het basispakket zal TriOpSys de beoogde PDA-configuratie testen met iMOS<sup>®</sup>, zodat u de zekerheid heeft dat dit type PDA goed werkt met iMOS<sup>®</sup>.

Na uitgebreide testen en succesvolle implementatie leiden we de betrokkenen op in het gebruik van iMOS<sup>®</sup>. Het gehele project zal onder leiding staan van deskundige professionals van TriOpSys.

De uitgebreide mogelijkheden van iMOS® zijn modulair toepasbaar. Zo kan iMOS® voor uw organisatie en werkwijze op maat worden gesneden met behoud van het voordeel van het gebruik van een standaardpakket.

### Enkele voorbeelden van modules:



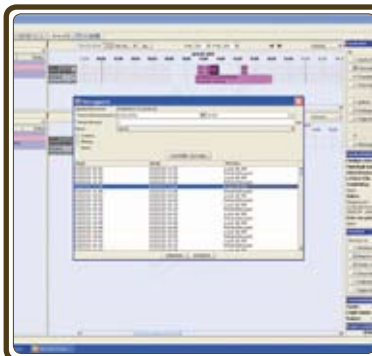
#### GIS

Biedt de planner inzicht in de positie van de monteurs. Deze track & tracing kan op basis van de locatie op de werkbond of op basis van GPS gebeuren.



#### Bijlagen

Koppelt willekeurige bestanden aan een werkbond, zoals foto's, checklijsten of tekeningen. Zowel de planner als de buitendienstmedewerker kan een bijlage toevoegen.



#### Plansuggestie

Toont de planners in één oogopslag waar en bij wie de afspraak het beste ingepland kan worden. Telefoongesprekken met uw klanten kunnen daardoor in een oogwenk worden afgehandeld.



#### Formulieren

Vervangt papieren formulieren (werkbond-, installatie- of merkgerelateerde formulieren, zoals de branchespecifieke STEK- en BORGformulieren) door elektronische exemplaren, die als PDF-document opgeslagen en geprint kunnen worden.



#### Routenavigatie

Navigeert de monteur naar de bestemming van de volgende opdracht, door een koppeling met een routenavigatiepakket.



#### Webframework

Voor het ontsluiten van iMOS® data, zoals managementsrapportages via het internet.

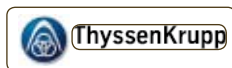
Naast bovenstaande modules zijn er ook modules beschikbaar voor volledig magazijnbeheer, routeoptimalisatie, het bijhouden van een logboek, het offline aanmaken van opdrachten en het samenvoegen van opdrachten onder één voorman. Bovendien worden regelmatig nieuwe modules ontwikkeld, naar aanleiding van ontwikkelingen en technische mogelijkheden.

## Waarom iMOS® ?

- Na invoering van iMOS® hebben klanten van TriOpSys een rendementstijging van 15% voor de buitendienst afdeling gerealiseerd.
- De werking van iMOS® is niet afhankelijk van de beschikbaarheid van het mobiele netwerk. iMOS® blijft daardoor snel en betrouwbaar, terwijl tegelijk wordt gegarandeerd dat geregistreerde gegevens niet verloren gaan.
- TriOpSys BV is sinds 1998 succesvol in het implementeren van mobiele oplossingen en een gezond, succesvol bedrijf. Wij garanderen dan ook dat updates en beheer van de software ook in de toekomst uitgevoerd kunnen worden.



iMOS® wordt door vele bedrijven succesvol toegepast. Enkele referenties:



Computerweg 5  
Postbus 8307  
3503 RH Utrecht  
T:0346-581730  
F:0346-581740  
info@triopsys.nl  
www.triopsys.nl

