

De service van TriOpSys

Professioneel systeembeheer tegen vaste kosten

Professioneel en gedegen systeembeheer is onmisbaar binnen elke organisatie met geautomatiseerde systemen. Maar goede beheerders zijn schaars en de klus is nooit geklaard, waardoor de kosten rondom systeembeheer moeilijk beheersbaar zijn.

Het professionele team beheerders van TriOpSys kan de taak voor u uitvoeren. We beginnen met een 'beheer-scan' van uw organisatie, waarbij we uw systemen in kaart brengen, evenals de processen die daarop draaien. Op basis van deze scan wordt een vast budget en aantal uren per maand bepaald, waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd. Daardoor ontstaat de combinatie van professioneel beheer tegen vooraf bekende en relatief lage kosten.



TriOpSys staat voor:

- Professionele organisatie
- Ruime kennis en expertise
- Betrouwbare en integere IT-partner
- Langdurige en succesvolle samenwerking



ER ZIJN VELE REDENEN WAAROM UW SYSTEEM BIJ TriOpSys IN GOEDE HANDEN IS

EEN PROFESSIONELE SERVICE-DESK

De medewerkers van onze service-desk zijn uitermate kundige en gedreven professionals bij wie u al uw vragen en wensen kwijt kunt. Storingen kunt u melden via 1 centraal nummer, waar iemand klaar staat om u verder te helpen. Veelal kunnen deze storingen onmiddellijk op afstand opgelost worden, maar als het moet, stappen we in de auto en komen naar u toe. Daarbij maken we gebruik van een Incident Management Systeem, dat het voor u mogelijk maakt om zelf incidenten aan te maken en deze te volgen via het internet.

RUIME ERVARING EN EXPERTISE OP VELE GEBIEDEN

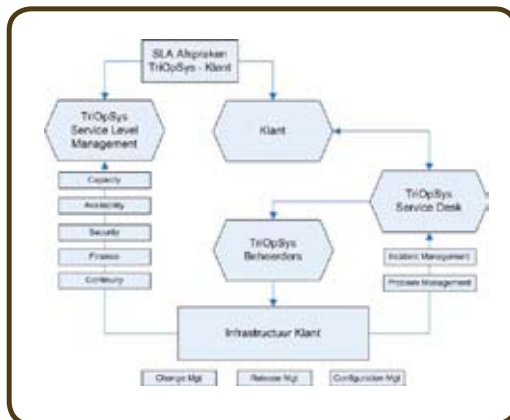
De verscheidenheid aan expertise die TriOpSys in huis heeft maakt het mogelijk dat vrijwel elk probleem bij ons neergelegd kan worden, zelfs het bouwen van software behoort tot de mogelijkheden. Onze professionals zijn op de hoogte van de laatste technische ontwikkelingen, waardoor we u altijd gedegen advies kunnen geven. Zo heeft u één aanspreekpunt voor al uw ICT behoeftes.

HELDERE EN DUIDELIJKE COMMUNICATIE

Wij kunnen uw wensen en problemen vertalen in oplossingen die in duidelijke en heldere taal aan u uitgelegd worden. Daardoor krijgt u, ook als niet IT-deskundige, inzicht in de problematiek en krijgt u die oplossing waar u om gevraagd heeft. Niets meer en niets minder.

EEN BETROUWBARE EN INTEGERE IT-PARTNER

De mensen van TriOpSys streven naar een langdurige, succesvolle samenwerking met elkaar, klanten en toeleveranciers. Daarbij geloven we in open, eerlijke communicatie. Niet eromheen draaien, maar 'to the point' vertellen wat er aan de hand is, ook als het om minder goed of ronduit slecht nieuws gaat. Integriteit en kwaliteit staan voorop.



EEN OVERZICHT VAN DE MOGELIJKHEDEN

ONDERHOUD, BEHEER & PROJECTEN

HET BEHEER VAN IT-SYSTEMEN VOOR WAT BETREFT LINUX, WINDOWS EN MACOS-CONFIGURATIES.

COMPLETE VERHUIZINGEN NAAR NIEUWE KANTOOROMGEVINGEN, INCLUSIEF NETWERKEN, HARDWARE (SERVERS, CLIENTS) EN BEVEILIGING.

HET BEHEER VAN VASTE ÉN MOBIELE NETWERKEN, SWITCHES, ROUTERS, ETC.

HET BEHEER VAN PERSONAL DIGITAL ASSISTANTS (PDA) OP AFSTAND, ZOWEL DE APPLICATIE ZELF ALS HET OPLOSSEN VAN STORINGEN.

HET UITBREIDEN VAN BESTAANDE INFRASTRUCTUREN, BIJVOORBEELD BIJ DE GROEI VAN EEN BEDRIJF.

HET MIGREREN NAAR NIEUWE OMGEVINGEN, DENK HIERBIJ AAN GEKOPPELDE NETWERKEN VOOR BEDRIJVEN MET MEER VESTIGINGEN, OOK INTERNATIONAAL, OF MIGRATIE VAN MAIL-SERVERS.

DE BEVEILIGING RONDOM PDA'S EN MOBIELE NETWERKEN, ZOALS ENCRYPTIE, FIREWALLS, ETC.

HET GEVEN VAN ADVIES OVER IT-ARCHITECTUREN, AL DAN NIET MET EEN HOGE BESCHIKBAARHEID.

HET VERZORGEN VAN HOSTING VAN APPLICATIES OP CENTRALE SERVER-FARMS.

TriOpSys is sinds jaar en dag toonaangevend in advies, bouw en beheer van bedrijfskritische systemen. Dit zijn systemen die nooit en te nimmer mogen uitvallen, denk hierbij aan bijvoorbeeld meldkamersystemen. De jarenlange ervaring die wij hierin hebben opgedaan komt tot uiting in onze dienstverlening. TriOpSys ziet namelijk elk systeem als bedrijfskritisch, ook uw systeem!

TriOpSys B.V.

Computerweg 5
Postbus 8307
3503 RH, Utrecht
T:0346-581730
F:0346-581740
info@triopsys.nl
www.triopsys.nl

David Bor



Het professionele team van beheerders van TriOpSys staat voor vele klanten klaar

Enkele referenties:

