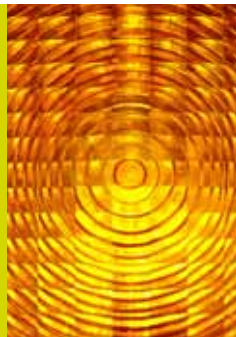


TriOpSys is gespecialiseerd in het ontwerpen, bouwen en beheren van mission critical IT-systemen, ofwel bedrijfskritische softwaresystemen die nooit uit mogen vallen. Voorbeelden zijn verkeer- en alarmcentrales (te land, ter zee en in de lucht), berichten- en commandocentrales, meldkamersystemen en mobiele systemen voor buitendiensten. Daaronder valt elk systeem, waarmee het dagelijks werk van politie, brandweer, ambulance, marechaussee en beveiligingsbedrijven ondersteund wordt.

In deze brochure laten we u graag kennis maken met enkele van onze recente projecten. Maar we gaan verder en maken de keuze gemakkelijk voor u, want we geven u 5 heldere redenen waarom TriOpSys de beste partner voor u is:



- SPECIALISTISCHE KENNIS
- VAN ADVIES TOT BEHEER
- KRUISBESTUIVING
- LANGE TERMIJN PARTNER
- INVESTEREN EN SAMENWERKEN



WIJ
ONDERSTEUNEN
IEDER JAAR
OPNIEUW
ORGANISATIES
BIJ DE SELECTIE,
AANSCHAF EN
IMPLEMENTATIE
VAN SYSTEMEN



De werkzaamheden van TriOpSys zijn verdeeld over 4 verschillende segmenten:

- Traffic Management
- Defence & Aerospace
- Service & Maintenance
- Openbare Orde en Veiligheid & Beveiliging (OOV&B)

Binnen ieder segment werken we actief aan het opbouwen en delen van specialistische kennis, onder andere door het volgen van vakbeurzen, seminars en cursussen en uiteraard door het onderhouden van een omvangrijk relatiernetwerk.

Voor OOV&B volgen we de ontwikkelingen rond het meldkamerdomein, criminaliteitsbestrijding, rampenbestrijding en mobiele communicatie op de voet. Zo kunnen de professionals van TriOpSys gerust meldkamerexperts genoemd worden.

Verschillende meldkamers in Nederland hebben de hulp van TriOpSys al ingeroepen. We hebben voor de meldkamer Noord Nederland een audit uitgevoerd op het ICT architectuur ontwerp, ontwikkeld door de projectorganisatie van de meldkamer, waarbij adviezen ter verbetering gegeven zijn. Voor de Gemeenschappelijke MeldKamer Zeeland is een audit uitgevoerd over de technische, functionele en economische status van het meldkamer instrumentarium. Naar aanleiding van ons advies is een accuraat meerjarenplan opgesteld voor de toekomstige investering/exploitatie van het instrumentarium.

Voor een organisatie, verantwoordelijk voor een vitale infrastructuur in Nederland, hebben we de specificaties voor een nieuw meldkamersysteem opgesteld. Uitgangspunt daarbij is dat voor een standaard pakket gekozen wordt, waarbij de functionaliteiten van het oude maatwerksysteem zoveel mogelijk behouden blijven. De vele goede standaard oplossingen op de hedendaagse markt vereisen geen volledig maatwerk meer. Daardoor is TriOpSys steeds meer naar de 'klantzijde' verschoven en ondersteunen wij ieder jaar opnieuw organisaties bij de selectie, aanschaf en implementatie van systemen.

2

VAN ADVIES TOT BEHEER

TriOpSys is op elk moment in uw IT-project en voor de gehele *life cycle* van uw systeem in te schakelen. Van advies vooraf tot bouw of implementatie van een volledig nieuw systeem tot 24/7 beheer: we hebben de kennis en kunde in huis.

Zo zijn we verantwoordelijk geweest voor het ontwerpen, inrichten, configureren en operationeel in gebruik nemen van een nieuwe gevirtualiseerde, redundante KA- en internetomgeving ten behoeve van de Gemeenschappelijke MeldKamer van Midden en West Brabant. In vervolg daarop voeren we, naar volle tevredenheid, het beheer (24/7) uit.



TriOpSys heeft tevens de expertise in huis om gedegen testen uit te voeren. Bijvoorbeeld tijdens de vervanging van de 112 centrale van de KLPD hebben we het testmanagement uitgevoerd en expertise geleverd.

Voor TetraNed hebben we een onafhankelijke audit uitgevoerd naar de kwaliteit van het testen van de C2000 software, ontwikkeld door een toeleverancier van TetraNed. Voor een grote financiële instelling hebben we een Request for Information (RFI) en een Request for Proposal (RFP) uitgevoerd voor de vernieuwing van het gebouwenbeveiligingssysteem, inclusief de diverse deelsystemen (inbraakmeldinstallatie, toegangscontrole-, camera-observatie- en centraal meldkamersysteem). Vervolgens is het keuzetraject en de implementatie volledig door onze professionals ondersteund.



De kennis en ervaring die in andere segmenten opgedaan worden, worden uiteraard binnen TriOpSys gedeeld. Zo kunnen best practices uit andere segmenten heel goed gebruikt worden binnen het OOV&B domein.

Een mooi voorbeeld daarvan is de J-STD-16 standaard, een documentatie standaard, oorspronkelijk afkomstig uit de militaire wereld, ons segment Defence & Aerospace. Door het toepassen van J-STD-16 wordt software volgens een erkende standaard ontwikkeld, getest en gedocumenteerd. Hierdoor neemt de kans dat het project in één keer slaagt aanzienlijk toe. De J-STD-16 standaard staat feitelijk voor wat TriOpSys vertegenwoordigd te zijn: een degelijke, beproefde en gestructureerde aanpak als basis voor een geslaagd project.



TriOpSys heeft deze standaard succesvol bij verschillende organisaties geïmplementeerd, waaronder TetraNed, als ondersteunend middel om de kwaliteit van de C2000 releases en de onderlinge projectcommunicatie te verbeteren en standaardiseren. Evenals bij de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding (NVBR) om de J-STD-16 standaard te kunnen gebruiken bij toekomstige projecten.



Door de *inhouse* ontwikkeling van onze producten iMOS® en FlexRoute®, bedoeld voor buitendiensten van service bedrijven, is er een schat aan kennis en ervaring opgedaan op het gebied van mobiele communicatie. Deze expertise komt goed van pas binnen de mobiele datacommunicatiesystemen waarmee politie, brandweer, ambulance, marechaussee en beveiligingsbedrijven werken. Beveiligingsbedrijf Chubb werkt bijvoorbeeld met iMOS®.

Binnen TriOpSys zijn we buitengewoon trots op de lange termijn relatie die we hebben met al onze opdrachtgevers en het vertrouwen dat zij ons geven.

Daar werken we hard aan. Niet alleen door adequaat te reageren op verzoeken, maar ook door te zeggen waar het op staat, ook bij problemen of tegenvallers, zowel richting klanten als personeel en toeleveranciers. Niet eromheen draaien, maar *to the point* zijn, ook als het om minder goed nieuws gaat. Daardoor kun je gezamenlijk succesvolle projecten realiseren.

We zijn de afgelopen jaren bijvoorbeeld regelmatig ingeschakeld door de vtsPN ter ondersteuning van de implementatie Basis Voorziening Handhaving (BVH) politie Nederland. Onze professionals hebben expertise geleverd op het gebied van project- en testmanagement. Tevens hebben we de koppelingen tussen de BVH en overige politie applicaties gerealiseerd, zoals Justitie, Slachtofferhulp, RDW, etc.

Na de moeilijke start van dit complexe ontwikkel- en implementatieproject, is het project uiteindelijk toch binnen planning en budget afgesloten. Deze succesvolle samenwerking is bekrachtigd door het gunnen van een perceel uit het raamcontract tijdens het aanbestedings-traject van de vtsPN aan TriOpSys en haar partners VX Company en Jenrick, waarmee de inschrijving gezamenlijk uitgevoerd is.

Sinds de start van TriOpSys ondersteunen we VNV Beveiliging, later Securitas en nu Niscayah, in het realiseren en onderhouden van de meldkamersystemen. De naam is in de afgelopen 12 jaar veranderd, maar de relatie niet! De werkzaamheden zijn in de loop der jaren verschoven van ontwikkeling, naar ondersteuning bij pakketkeuze en –implementatie en beheer. Zo verandert TriOpSys mee met de veranderende behoeften van onze opdrachtgever, gebaseerd op onze kennis en aanpak.

**NIET
EROMHEEN
DRAAIEN,
MAAR TO
THE POINT
ZIJN...**



TriOpSys is een onafhankelijke en financieel gezonde organisatie. Daarom kunnen we investeren in nieuwe producten als we marktontwikkelingen zien, die vragen om nieuwe toepassingen. Daarbij zijn we groot genoeg voor de benodigde software expertise en het onderhouden van een uitgebreid netwerk, maar tegelijkertijd klein genoeg om snel te schakelen. Zo zijn iMOS® en FlexRoute® ontstaan, ontwikkeld in samenwerking met een eerste klant, vanuit een behoefte.



CDCS INTEGREERT DE BEDIENING VAN ALLE SYSTEMEN IN HET VOERTUIG VAN HULPVERLENINGS- EN BEVEILIGINGSDIENSTEN

Vanuit datzelfde idee hebben we recent in nauwe samenwerking met een politiekorps, de inbouw specialist Abiom en camera specialist Tedas een nieuwe Mobiele Data Terminal (MDT) ontwikkeld: Het Car & Dispatch Control System (CDCS) voor politie, brandweer, ambulance, marechaussee en beveiliging.

CDCS werkt heel simpel: het integreert de bediening van alle systemen in het voertuig van hulpverlenings- en beveiligingsdiensten. De gebruiker heeft één scherm voor zich, van waaruit hij of zij alle acties kan starten: routenavigatie, aansturen dakset, matrixbord of mobilfoon, video streaming, opvragen registerdata, nummerplaat herkenning (ANPR), etc.

CDCS is te vergelijken met een universele afstandsbediening. Niet alleen wat betreft toepassing, maar zeker wat betreft flexibiliteit: alle hardware wordt integraal aangestuurd via CDCS, waardoor de applicatie aan elke werkwijze aan te passen is.



RUIME ERVARING SINDS 1998

Naast eerder genoemde projectvoorbeelden, vermelden we graag nog onze overige ervaring binnen OOV&B:

- PROJECTONDERSTEUNING BLUEVIEW/FASTLANE
- SPECIFICATIE EN PROOF OF CONCEPT (POC) VOOR HET NIEUWE MELDKAMERSYSTEEM VAN DE VEILIGHEIDSREGIO'S (GMS/NMS) VOOR BZK
- HET ACIR KORTE TERMIJN PROJECT (ACTIEPROGRAMMA COÖRDINATIE INFORMATIE VOORZIENING RAMPENBESTRIJDING)
- OPZETTEN VAN DE ARCHITECTUUR VAN DE LOCATIESERVER VOOR VTSPN
- TESTEN REGENBOOG SHERPA EN DE TRANSACTIEMODULE
- TECHNISCHE AUDITS OP SHERPA
- FUNCTIONELE AUDIT VERVANGING FMS DOOR GMS BRABANT ZUIDOOST
- SECOND OPINION GEDIFFERENTIEERD ALARMEREN ZUID-HOLLAND ZUID
- TECHNISCHE AUDIT OP HET GMS MELDKAMERSYSTEEM
- PROJECTMANAGEMENT BIJ DE LANDELIJKE EN REGIONALE IMPLEMENTATIE VAN C2000
- REALISATIE GEÏNTEGREERD MELDKAMERSYSTEEM VOOR SECURITAS UK



En misschien is dat de 6e reden om voor TriOpSys te kiezen: onze ruime ervaring sinds 1998!

We hopen u voldoende redenen gegeven te hebben om TriOpSys in te schakelen voor uw IT-project. Indien u meer informatie wenst, dan nodigen we u van harte uit een kijkje te nemen op www.triopsys.nl



TriOpsys



Computerweg 5
Postbus 8307
3503 RH Utrecht
T:0346-581730
F:0346-581740
info@triopsys.nl
www.triopsys.nl